



PREMIUM-SERVICE FÜR IHR PARKSYSTEM

VORTEILE, DIE SICH BEZAHLT MACHEN:

- Premium Qualität
- Schnelle Hilfe
- Direkt vom Hersteller
- 24-h Hotline



PREMIUM-SERVICE DIREKT VOM HERSTELLER

QUALITÄT ZUM FAIREN PREIS
MADE IN GERMANY



Um Ihre Doppelparker, Multiparker und Parksysteme von KLAUS Multiparking lange zu erhalten, bieten wir für alle Kunden einen umfassenden Premium-Service sowie fachgerechte Wartungsleistungen an. Auch als betreuende Beratung können wir zum Beispiel im Rahmen von Eigentümerversammlungen unterstützen.

Mit unserem Service erhalten Sie nicht nur eine regelmäßige Pflege zu geringen Kosten, sondern erhöhen nachhaltig die Lebensdauer Ihrer Doppelparker und automatischen Parksysteme. Denn wir von KLAUS Multiparking wollen, dass Sie jederzeit ohne Ausfälle oder technische Störungen Ihren Parkraum nutzen können. Ganz nach unserem Motto: PARK & SMILE!

24hotline

Hier dreht sich alles um den zuverlässigen Service für Ihr Parksystem. Unsere Spezialisten sind für Sie da und helfen Ihnen direkt, unkompliziert und kompetent – denn keiner kennt KLAUS Multiparking Systeme so gut wie wir. Nutzen Sie diesen Vorsprung an Erfahrung, Know-How und Service. Über die Serviceline sind wir 24 Stunden erreichbar und stehen mit Rat und Tat unseren Kunden zur Verfügung.

Serviceline: 0800 / 86 77 120
(kostenfrei, deutschlandweit)

Fax: +49 (0) 7565 / 59 24
service@multiparking.com

Unser 360°-Parksysteme-Service umfasst:

- Premium Qualität
- Flexible Vertragslaufzeiten
- 24-h-Erreichbarkeit
- Wartung und Reinigung direkt vom Hersteller
- Umfassende Ersatzteilverfügbarkeit für Ihr Parksystem
- Teilnahme an Eigentümerversammlungen



REPARATUR - SANIERUNG

GEHEN SIE AUF NUMMER SICHER

Wir reparieren Ihre Parksysteme und Doppelparker schnell und zuverlässig

Nichts schlimmer als das: Die Zeit drängt und Ihr Parksysteem lässt sich nicht wie gewohnt herauf oder herunterfahren. Unsere KLAUS Multiparking Service-Hotline steht Ihnen für den Fall der Fälle 24 Stunden an sieben Tagen der Woche zur Verfügung, um das Parksysteem schnell zu reparieren.

Flexibel und zuverlässig sind wir deutschlandweit vor Ort, um mit Ihnen gemeinsam das Problem zu erkennen und möglichst schnell die passende Lösung zu finden. Denn: Selbst optimale Pflege und regelmäßige Wartung können hohe Belastungen, Verunreinigungen der Mechanik oder Ausfälle Ihrer Parksysteme nicht

verhindern. Durch regelmäßige Wartung sind unsere Servicetechniker noch besser vorbereitet. Voller Einblick in die Wartungshistorie ermöglicht unserem Service-Team, den Fehler schnell zu finden und Ihr Problem zu lösen. Wir kennen unsere eigenen Parksysteme wie kein Zweiter und können Ihnen die kostengünstige Reparatur sowie eine Empfehlung für die Zukunft Ihres Parksystems geben.

Mit original Ersatzteilen, den Hydraulik- und Elektrokomponenten, den Vorschriften sowie optimaler Ausrüstung erhalten Sie unsere Premium-Reparatur für Ihre Parksysteme von KLAUS Multiparking.

Diese Vorteile genießen Sie mit dem KLAUS Multiparking-Reparatur-Service

- Absolutes Know-how: Wir kennen unsere Parksysteme und Doppelparker wie kein Zweiter.
- Zuverlässiger Service: Unser Service-Team agiert deutschlandweit und steht Ihnen zeitnah zur Verfügung.
- Reparatur mit Originalteilen: Sie erhalten eine Reparatur mit Originalteilen, die perfekt zu Ihrem Parksysteem passen.
- Verfügbarkeit: Wir kennen alle Anlagen – ganz gleich wie alt sie sind – und können Ihnen die Ersatzteile oder Alternativlösungen liefern.
- Volle Kostenkontrolle: Sie entscheiden, welche Reparaturen Sie durchführen lassen.



SO FUNKTIONIERT DER KLAUS MULTIPARKING-REPARATURSERVICE

I FÜR IHR PARKSYSTEM:

1. Sie melden uns Ihre Störung per Telefon, E-Mail, oder per Post. (Am besten nutzen Sie unsere 24-h-Hotline 0800 8677120 - gebührenfrei)
2. Wir kontaktieren den verfügbaren Techniker in Ihrer Nähe.
3. Unser Service-Team vereinbart umgehend mit Ihnen den schnellstmöglichen Termin.
4. Wir führen die Reparatur schnell und zuverlässig bei Ihnen durch.

WIR SANIEREN IHRE BESTANDSANLAGEN ZU PREMIUM PARKSYSTEMEN

Dass KLAUS Multiparking Parksysteme nicht nur modern, sondern auch langlebig sind, beweist unsere älteste Parkanlage, die seit 1965 in Betrieb ist. Natürlich kann eine solche Lebensdauer von Doppelparkern und Parksystemen nur dann erreicht werden, wenn regelmäßige Reinigung, Wartung und Pflege stattfinden. Jedoch lässt sich hier noch viel mehr erreichen. Damit auch Sie in den Genuss der neuesten Technik kommen können, bieten wir Ihnen einen umfangreichen Sanierungsservice an. Dabei konzentrieren wir uns ganz auf Ihre Bedürfnisse und holen das Meiste aus Ihren Bestandsanlagen heraus. Wir sanieren nicht nur Ihren Doppelparker, sondern auch Einzelteile wie Fahrbleche oder Traversen. Selbstverständlich haben wir nahezu alle gängigen Verschleißteile – auch für Anlagen, die seit vielen Jahren in Nutzung sind – als original Ersatzteile vorrätig.

Unser Sanierungsservice beschränkt sich dabei nicht nur auf die Lieferung und die Montage von Ersatzteilen, sondern bietet Ihnen auch eine ausführliche Beratung

mit weiteren Empfehlungen und neuen Systemen. So kann Ihr Altbestand optimal und nachhaltig genutzt werden. Sie behalten bei allen Kosten der Parksystem-Sanierung den Überblick und können die Variante wählen, die Ihre Bedürfnisse am besten erfüllt.



I IHRE VORTEILE DER DOPPELPARKER-SANIERUNG AUF EINEN BLICK:

Hersteller-Expertise:

- Wir kennen jedes Teil Ihres KLAUS Parksystems und finden das passende Ersatzteil.
- Wir arbeiten wirtschaftlich: nur notwendige Teile werden ausgetauscht. Ist der Träger noch gut erhalten, wird er entrostet und gestrichen und nur das Fahrblech ausgetauscht.
- Wir kennen alle Normen für Sanierung und Neubau.
- Wir übernehmen die Verantwortung für die korrekte Zustandsbewertung der Bestandsanlage.

Volle Kostenkontrolle:

- Sie erhalten unseren KLAUS Premiumservice: unsere Serviceberater finden mit Ihnen vor Ort die beste Lösung.
- Unsere Beratung ist kostenlos und unverbindlich. Erst bei Beauftragung der Sanierung des Parksystems fallen Kosten an.
- Sie behalten die volle Kostenkontrolle: Unsere Angebote erhalten Sie in der Regel zum Pauschalpreis.
- Wir übernehmen die fachgerechte Entsorgung aller Altteile für Sie.
- Wartungsverträge, Service und Reinigung erhalten Sie für alle von uns sanierten Parksysteme.

Höchste Qualität:

- Die Ersatzteile für die Parksystem-Sanierung sind schnell verfügbar und abrufbar.
- Unsere original Ersatzteile kommen direkt von KLAUS Multiparking. Ihre Anlage bleibt 100% „Made in Germany“.
- Wir verwenden nur Originalersatzteile und erhalten die ursprüngliche Anlagenstatik vollständig.
- Bei unserer Doppelparker Sanierung oder Parksystem Sanierung bleibt die TÜV-Typenprüfung so wie die CE-Kennzeichnung bestehen.



WARTUNG

AUS ALT MACH NEU

Wir warten Ihre Parksysteme und erhöhen die Lebensdauer

Eine regelmäßige Wartung Ihrer KLAUS Multiparking Parksysteme erhöht die Lebensdauer des Doppelparkers in beträchtlichem Maß. Damit Sie so lange wie möglich den Komfort und die Zuverlässigkeit Ihrer Parksysteme genießen können, steht Ihnen unsere 24-h-Hotline zur Verfügung, um schnelle Reparaturen einzuleiten und im Notfall Hilfe zu schicken. Darüber hinaus bieten wir Ihnen jedoch auch unsere Wartungsverträge für Parksysteme oder Doppelparker an. Mit diesen regelmäßigen Checks können Sie nicht nur sicher sein, dass Ihr Parksystem stets optimal funktionsfähig ist, sondern profitieren auch von unserer erweiterten Gewährleistung bei Neuanlagen.

Als gewerblicher Anbieter sollten Sie sich über die für Sie geltenden Pflichten zur regelmäßigen Prüfung Ihrer Anlagen informieren. Häufig müssen solche Prüfungen etwa einmal jährlich stattfinden.

I IHRE VORTEILE BEI EINER WARTUNG DURCH KLAUS MULTIPARKING:

- Volle Kontrolle über die laufenden Kosten durch unsere Wartungsverträge.
- Eine besondere verlängerte Gewährleistung für Neuinstallationen bei Abschluss des Wartungsvertrags.
- Wartung des Parksystems vom Hersteller: Mit Know-how und Erfahrung.
- Reparatur ausschließlich mit passenden Original Ersatzteilen von KLAUS Multiparking.
- Volle Kostenkontrolle: Wir erkennen frühzeitig anstehende nötige Sanierungen und können Ihnen eine Prognose geben.
- Jährliche Bewertung jedes einzelnen Stellplatzes im Parksystem durch unser Bewertungssystem.





REINIGUNG

FACHMÄNNISCH UND GRÜNDLICH

Wir reinigen und pflegen Ihr Parksystem

Schnee, Schmutz und Streusalz können Ihrem Parksystem ganz schön zusetzen. Deshalb braucht es Ihre Unterstützung: Fahrblechreinigung oder auch die Reinigung großer Parkanlagen sind essenziell für eine lange Lebensdauer und einen störungsfreien Betrieb Ihrer Parksysteme. Nur ein gepflegtes Parksystem ist ein langlebiges Parksystem.

Damit Sie nach einer schneereichen Wintersaison oder einem heftigen Sommergewitter sicher gehen können, dass Ihr Parksystem störungsfrei funktioniert, bieten wir Ihnen unseren intensiven Reinigungsservice und Pflegeservice direkt vom Hersteller an. Natürlich brauchen auch wir dabei Ihre Unterstützung, denn eine einmalige Reinigung frischt Ihr Parksystem auf, verhindert jedoch nicht, dass sich unterjährig Schmutz an sensiblen Stellen ansammeln kann. Deshalb ist unser Service in erster Linie eine Erleichterung und Ergänzung zur Bestandsreinigung sowie ein regelmäßiger Check und intensive Pflege Ihres Autoparksystems. Damit Sie stets mit einem Lächeln Ihr KLAUS Parksystem nutzen können, sollten Sie zusätzlich zur intensiven Reinigung durch unsere erfahrenen Servicemitarbeiter kleine Reinigungen in Form des Fegens des Fahrblechs oder auch des Ablassens von Schmelzwasser durchführen. Und wir zeigen Ihnen, wie das gelingt.

I DIE VORTEILE UNSERER KLAUS MULTIPARKING INTENSIVREINIGUNG FÜR PARKSYSTEME:

- Wir setzen bei der Reinigung der Parksysteme auf Verfahren, die nicht schädlich sind.
- Wir kennen sensible Stellen an Fahrblech und Parksystem und wissen, wie diese zu behandeln und zu schützen sind.
- Wir können Problemstellen schnell identifizieren und kleinere Schäden sofort melden.
- Sie erhalten professionellen Service und optimale Pflege für Ihr Parksystem direkt vom Hersteller.
- Sie können sicher gehen, dass Ihr Parksystem optimal gepflegt wurde.

Tipps für die Reinigung Ihrer Autoparksysteme

Die Reinigung Ihrer Parksysteme verlangt ein wenig Teamwork. Selbstverständlich übernehmen wir die schwierigen Fälle. Kleine Unterhaltsreinigungen sichern jedoch die Langlebigkeit Ihres Parksystems, die Sie regelmäßig selbst durchführen können. Wie das geht, zeigen wir Ihnen hier:

1. Grundreinigung des Fahrblechs von Parksystemen

Regelmäßiges Abfegen (mind. zweimal jährlich) sowie das Entfernen von Schmutz und Ablagerungen sorgen dafür, dass Ihr Fahrblech und die gesamte Plattform deutlich länger erhalten bleiben. Dazu genügt es, regelmäßig mit einem Besen Staub, Kies, Laub und weiteren Schmutz zu entfernen oder feineren Staub mit einem Staubsauger verschwinden zu lassen. Diese kleinen Reinigungen sorgen auch dafür, dass keine Fremdkörper die Mechanik Ihres Parksystems beschädigen können.

2. Winterfrische Reinigung von Parksystemen

Im Winter haben Parksysteme mit deutlich stärkeren Belastungen durch Schmutz, Salzwasser und Eis zu kämpfen. Deshalb empfehlen wir, während der Wintersaison mehrmals eine gründliche Reinigung durchzuführen:

1. Entfernen Sie Schnee, Eis, Salz- und Schmutzablagerungen mit einem Besen von Ihrem Tiefgaragenstellplatz oder Ihrem Parksystem. Achten Sie dabei auch auf Splitt und andere Verschmutzungen.
2. Sollte sich unter der oberen Plattform Kondenswasser gebildet haben, entfernen Sie dieses gründlich.
3. Nehmen Sie einen Besen, Staubsauger oder auch einen Wasserstrahl zur Hand und reinigen Sie Plattformen, Mittelträger und Seitenträger gründlich. Bitte auch die Abflurrinnen an Seiten- und Mittelträgern berücksichtigen. Achten Sie dabei auf einen maximalen Wasserdruck von 5 bar und verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger, um die Mechanik und die Plattform nicht zu beschädigen.
4. Bei Garagen, in welchen im Herbst Laub eingetragen wird, sollten die Abflurrinnen am Mittel- und Seitenträger von Laub und Schmutz befreit werden, damit das Wasser zügig und zielgerichtet abfließen kann.

3. Grundreinigung der Parksysteme, der Garagenkörper und der Grube

Mindestens einmal jährlich, im Winter auch gerne monatlich, sollten Sie darauf achten, dass Schmutzwasser, z. B. durch Regen und Schnee oder eine Reinigung, aus der Grube entfernt wird. So beugen Sie Korrosion vor und schützen außerdem Ihr Fahrzeug vor Rost. Genaue Hinweise dazu finden Sie in unserer Reinigungsanleitung für Parksysteme.

4. Ordnungsgemäße Entsorgung nach der Reinigung des Parksystems

Achten Sie bitte darauf, das Schmutzwasser sowie den trockenen Schmutz nach der Reinigung des Parksystems und der Garage ordnungsgemäß zu entsorgen, um der Umwelt nicht zu schaden. Im Schmutzwasser sowie im Staub befinden sich zahlreiche Rückstände und Partikel, die nicht ins Trinkwasser gelangen sollen.



ERSATZTEILE

HOCHWERTIGE QUALITÄT



Das Original vom Hersteller KLAUS Multiparking

Nichts passt so gut in Ihr Parksystem, wie ein original Ersatzteil von KLAUS Multiparking. Für die dauerhafte Instandhaltung oder auch die Reparatur Ihrer Parksysteme sind qualitativ hochwertige und optimal passende Ersatzteile unerlässlich. Ihr Parksystem soll einwandfrei funktionieren und das jeden Tag. Deshalb sorgen wir bei jeder Reparatur sowie bei jedem Service dafür, dass Sie nicht nur das aktuelle Problem beheben können, sondern eine Lösung wählen, die Ihr Parksystem noch über viele Jahre hinweg zuverlässig und mit dem gewohnten Komfort erhält.

Dafür sorgen wir als Hersteller schon seit über 60 Jahren. Durch unsere Expertise und Erfahrung wissen wir ganz genau, welche Ersatzteile für Parksysteme immer wieder benötigt werden und wie lange diese üblicherweise im KLAUS Multiparking Parksystem verbleiben können. Unser Service-Team berät Sie deshalb ausführlich zur Lebensdauer der verbauten Ersatzteile und unterstützt Sie bei der Pflege und Wartung Ihrer Parksysteme.

I IHRE VORTEILE VON KLAUS MULTIPARKING ERSATZTEILEN

- Perfekte Passform: Unsere original Ersatzteile passen perfekt in alle Parksysteme und funktionieren einwandfrei.
- Hohe Qualität: Wir verwenden für unsere Ersatzteile dieselben Materialien wie für Neuanlagen.
- Lange Lebensdauer: Unsere original Ersatzteile sind ebenso widerstandsfähig wie Neuanlagen und müssen nicht öfter ausgetauscht werden.
- Professioneller Einbau: Sie profitieren vom Know-how unseres Reparatur-Teams.
- Volle Kostenkontrolle: Sie beauftragen, wir bauen ein. Bei uns erhalten Sie Service, der die Langlebigkeit Ihrer Parksysteme im Fokus hat.
- Kombi-Pakete: Wir können Service-Termine und Prüfungen mit dem Einbau von Ersatzteilen in Ihr Parksystem verbinden. So sparen Sie Zeit und Kosten.

SERVICE - IMMER IN IHRER NÄHE

Sie finden immer einen regionalen Stützpunkt von KLAUS Multiparking in Ihrer Nähe:

- Fachberater und Service-Center deutschlandweit
- Das Service-Kompetenzcenter im Stammwerk

Für mehr Informationen besuchen Sie uns auf www.service.multiparking.com:

- Sofort-Hilfe anfordern (Schneller Kontakt, schnelle Hilfe)
- FAQs – Antworten auf Ihre Parksystem-Fragen
- Ansprechpartner nach Standort finden
- Aktuelle Informationen rund um KLAUS Multiparking
- Mail-Anfrage starten
- Infocenter (Dokumente, Infomaterial etc.)

KLAUS Multiparking GmbH

Hermann-Krum-Str. 2
88319 Aitrach/Germany

Serviceline: 0800 / 86 77 120
(kostenfrei, deutschlandweit)

Telefon: + 49 (0) 7565 / 508-0
service@multiparking.com
www.service.multiparking.com
www.facebook.com/Multiparking

